



KSIĄŻKA GWARANCYJNA

ZYMETRIC

KSIĄŻKA GWARANCYJNA dla Użytkownika

I. ZAKRES GWARANCJI.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Książki Gwarancyjnej Autoryzowany Instalator:

.....
.....
.....

zwany dalej Gwarantem, niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane urządzenia („Urządzenia”) marek i typoszeręgów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne wynikające z zapisów niniejszej Książki Gwarancyjnej.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres wyszczególniony poniżej, liczony od daty sprzedaży Urządzeń.

Marka Midea:

a) urządzenia klimatyzacyjne, freonowe – gwarancja udzielana na okres 84 miesięcy.

3. Gwarancja obejmuje dokonywanie napraw gwarancyjnych Urządzeń (robociznę oraz dostarczanie części zamiennych do Urządzeń).

4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

II. WYKONYWANIE UPRAWNIENÍ Z GWARANCJI.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest zlecenie przez Użytkownika (Klienta) uprawnionego z gwarancji odpłatnych przeglądów technicznych, przy czym przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Gwaranta posiadającego aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez ZYMETRIC Sp. z o.o., dla danej serii urządzeń oraz certyfikat F-gaz dla personelu zgodnie z ustawą F-gazową (Rozp. PEIR 517/2014. Dz. U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567) o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.
3. Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie Gwarant posiadający aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez ZYMETRIC Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń oraz certyfikat F-gaz dla personelu. W przypadku urządzeń serii VRF, warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest, oprócz poświadczenia uruchomienia w Książce Gwarancyjnej, wypełnienie protokołu uruchomienia systemu wg wzoru dostępnego w ZYMETRIC Sp. z o.o. oraz na stronie www.zymetric.pl oraz przesłania protokołu uruchomienia do ZYMETRIC Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty uruchomienia urządzenie, nie później niż 60 dni od daty sprzedaży. Operator urządzenia zobowiązuje się ponadto do realizacji wszelkich czynności wynikających z ustawy F-gazowej (Rozp. PEIR 517/2014. Dz. U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami definiującej obowiązki OPERATORA.
4. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu:
 - a) wypełnionego przez Gwaranta druku zgłoszenia awarii dostępnego w ZYMETRIC Sp. z o.o. oraz na stronie www.zymetric.pl,
 - b) ważnego dowodu zakupu Urządzenia (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Książce Gwarancyjnej,
 - c) poprawnie i czytelnie wypełnionej niniejszej Książki Gwarancyjnej zawierającej wypełnione pola w części I – IV oraz potwierdzonych przez Gwaranta lub ZYMETRIC Sp. z o.o. w części V płatnych przeglądów technicznych, o których mowa poniżej.

5. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. Naprawy urządzenia dokonuje Autoryzowany Instalator na miejscu u Użytkownika (Klienta). W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Użytkownik (Klient) nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne.
6. Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą na miejscu u Użytkownika (Klienta). W pozostałych przypadkach, tj. przy wadze urządzeń poniżej 15 kg, urządzenia będą naprawiane w punkcie serwisowym Gwaranta. Koszt dostawy i odbioru Urządzenia do/od punktu serwisowego Gwaranta ponosi Użytkownik (Klient).
7. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
 - a) dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta,
 - b) wykorzystanie do napraw części dostarczanych wyłącznie przez ZYMETRIC Sp. z o.o.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Użytkownik (Klient) uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Użytkownik (Klient).
10. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy stają się własnością ZYMETRIC Sp. z o.o.

III. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA.

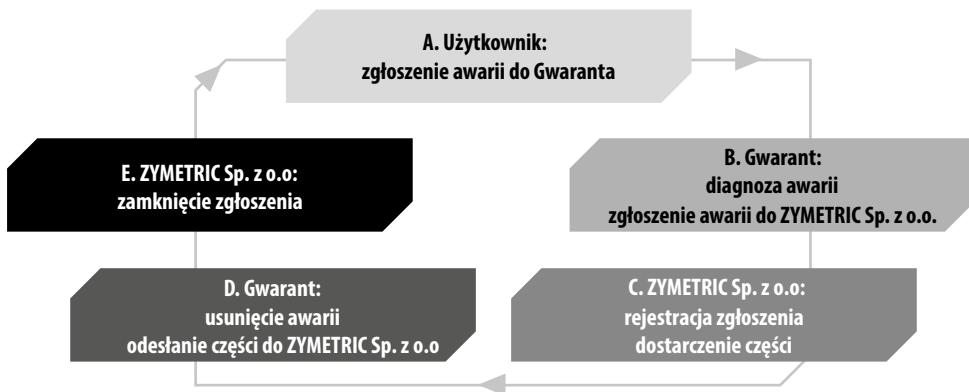
1. Gwarancją nie są objęte:
 - a) wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b) mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, tajfuny, powódzie, korozje, przepięcia sieci elektrycznej),
 - c) usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant lub ZYMETRIC Sp. z o.o.,
 - d) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana pasów napędowych, jonizatorów, elementów nawilżaczy, wymiana baterii w sterownikach i pilotach,
 - e) części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, pasy napędowe, elementy nawilżaczy, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),
 - f) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - g) zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
 - h) urządzenia i eksploatowane naprawiane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez ZYMETRIC Sp. z o.o.
 - i) wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji, instalacji odpływu skroplin.
2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
 - a) zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 14 dni od wystąpienia usterki,
 - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
 - c) naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,

- d) nieczytelnych numerów seryjnych na Urzędzeniu,
- e) naruszenia plomb na Urzędzeniu.

IV. ODPLATNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE.

1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Użytkownika (Klienta) odpłatnych przeglądów technicznych bez względu na czas pracy urządzenia:
 - a) dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych nie rzadziej niż 1 raz w roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy,
 - b) dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) nie rzadziej niż 2 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy,
 - c) dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych nie rzadziej niż 3 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 3 miesiące.
2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączone do instalacji chłodniczej) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy F-gazowej (Rozp. PEIR 517/2014. Dz. U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567).
3. Pierwszy przegląd techniczny powinien nastąpić:
 - a) dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych w terminie 12 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, poświadczonej w Książce Gwarancyjnej,
 - b) dla urządzeń zamontowanych w budynkach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, poświadczonej w Książce Gwarancyjnej,
 - c) dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych 4 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia poświadczonej w Książce Gwarancyjnej.
4. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w niniejszej Książce Gwarancyjnej.
5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Użytkownika (Klienta), wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Użytkownika (Klienta) z uprawnień gwarancyjnych.

Zgłoszenie Użytkownika niebędącego Gwarantem



- A. Zgłoszenie awarii przez Użytkownika do Gwaranta
- B. Gwarant dokonuje:
- a) pełną diagnozę awarii
 - b) zgłoszenie awarii do ZYMETRIC Sp. z o.o.
e-mail serwis@zymetric.pl
www www.zymetric.pl/zgw/
- C. ZYMETRIC Sp. z o.o. dokonuje:
- a) rejestracji zgłoszenia,
 - b) uzupełnienia danych zgłoszenia,
 - c) określenia trybu (gwarancja / poza gwarancją),
 - d) kontaktu z Gwarantem,
 - e) zdalnego wsparcia technicznego Gwaranta,
 - f) obsługi administracyjnej zgłoszenia wraz z kontaktem na poszczególnych etapach zgłoszenia,
 - g) wysyłki części zamiennych do Gwaranta,
- D. Gwarant dokonuje:
- a) usunięcia awarii,
 - b) zwrotu uszkodzonych części do ZYMETRIC Sp. z o.o.
- E. ZYMETRIC Sp. z o.o. dokonuje:
- a) diagnozy zwróconych części,
 - b) potwierdzenia i rozliczenia z Gwarantem trybu zgłoszenia (gwarancja / poza gwarancją),
 - c) zamknięcia zgłoszenia.

V. TABELLE

I. Dane Gwaranta

NAZWA I ADRES	DATA SPRZEDAŻY	PODPIS I PIECZĘĆ

II. Dane Klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Karty Gwarancyjnej.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĘĆ

III. Dane urzędzeń

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEŃ (CIĄGŁY/DORYWCZY)
1.			

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEŃ (CIĄGŁY/DORYWCZY)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWISNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			

IV. Dane montażowe

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest całkowicie przygotowana do eksploatacji.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ

V. Adnotacje serwisowe (w tym adnotacje o odpłatnych przeglądach technicznych)

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

ZYMETRIC

Generalny Przedstawiciel Midea
w Polsce

www.zymetric.pl

P.